

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Kartu garansi



MENCARI SOLUSI?
**Pindai Sekarang Untuk
Mendapatkan Bantuan.**

Support



DAFTARKAN PRODUK ANDA
**Buat akun untuk mendapatkan
lebih banyak manfaat anggota**

ASUS

Formulir Informasi Jaminan ASUS

Tn./Ny./Nn.: _____

Nomor Telepon: _____

Alamat: _____

E-mail : _____

PENTING! Simpan kartu ini di tempat yang aman untuk acuan mendatang. ASUS berhak meminta dokumen ini sebelum menerima permintaan perbaikan. Hal ini tidak akan mempengaruhi atau membatasi hak hukum wajib Anda.

Jaminan produsen ASUS ini (selanjutnya disebut "Jaminan") diberikan oleh ASUSTeK Computer Inc. (selanjutnya disebut "ASUS") kepada pembeli (selanjutnya disebut "Anda") atas sistem komputer ASUS (selanjutnya disebut "Produk"). Kartu Jaminan ini diberikan bersama Produk, berdasarkan persyaratan dan ketentuan berikut. Agen Servis dan Pusat Perbaikan ASUS yang terakreditasi akan memberikan layanan yang ditanggung dalam Jaminan ini.

Masa berlaku Jaminan Produk

Jaminan ini berlaku selama jangka waktu yang tercantum pada stiker label di bagian belakang Produk ("Masa Berlaku Jaminan"), Contoh: 24M berarti 24 bulan dan 36M berarti 36 bulan sejak tanggal berlaku jaminan. Jaminan ini berlaku sejak tanggal pembelian Produk pertama kali oleh pelanggan akhir ("Tanggal Pembelian"). Jika Tanggal Pembelian tidak ada, awal Periode Jaminan adalah tanggal pengaktifan Produk pertama kali oleh pelanggan akhir yang dicatat oleh ASUS ("Tanggal Aktivasi"). Jika Tanggal Aktivasi tidak dapat diterapkan atau bukti pembelian tidak dapat ditunjukkan, tanggal produksi sesuai catatan ASUS akan dianggap sebagai awal Periode Jaminan.

Hak Hukum

Jaminan ini diberikan secara terpisah dari jaminan resmi apapun yang mungkin berlaku di negara tempat Anda membeli dan tidak mempengaruhi atau membatasi jaminan resmi tersebut dalam kondisi apapun.

1. Umum

ASUS menjamin bahwa Produk bebas dari kerusakan dalam pengerjaan dan materi selama Masa Berlaku Jaminan, dengan ketentuan bahwa cakupan jaminan aksesori yang disertakan dapat berbeda di setiap negara. Untuk informasi rinci, lihat situs web resmi ASUS di negara tempat produk dibeli. Jika produk gagal dalam penggunaan secara normal selama Masa Berlaku Jaminan, Sesuai kebijaksanaannya, ASUS akan memperbaiki atau mengganti komponen Produk yang cacat, atau Produk itu sendiri, dengan komponen atau produk baru maupun direkondisi yang berfungsi setara atau lebih baik dibandingkan yang diterima sebelumnya.

Jaminan ini hanya berlaku jika Produk baru saja diproduksi pada tanggal pembelian dan tidak dijual sebagai barang yang sudah digunakan, diperbaharui ataupun diproduksi ulang. Untuk permintaan servis di kemudian hari, simpan bukti pembelian dan kartu jaminan ini. Jaminan ini tidak mencakup kegagalan yang disebabkan pemasangan, pengoperasian, pembersihan, atau pemeliharaan yang tidak semestinya; ketidaksengajaan, kerusakan, kesalahan penggunaan, penyalahgunaan, modifikasi produk yang tidak dilakukan ASUS, program perangkat lunak pihak ketiga manapun, keausan dan kerusakan normal, atau kejadian, tindakan, kesalahan, maupun kekurangan lainnya yang berada di luar kendali ASUS. Untuk lebih jelasnya, lihat pada bagian 5 dari Kartu Jaminan ini.

Masa jaminan semua komponen yang diperbaiki atau diganti ASUS Service Center adalah tiga bulan atau selama masa berlaku jaminan tersisa, manapun yang lebih lama. ASUS Repair Center mungkin akan memulihkan sistem operasi dengan konfigurasi asli yang dipaketkan bersama Produk. **ASUS tidak akan mengembalikan atau mentransfer data maupun perangkat lunak apapun dari media penyimpanan asli Produk. Jika Produk diperbaiki, semua data yang dihasilkan pengguna mungkin akan terhapus permanen.**

Jika Produk ini masih dalam masa berlaku Jaminan, maka dengan ini Anda setuju untuk mentransfer kepemilikan komponen cacat yang diganti dan komponen tersebut akan secara otomatis menjadi milik ASUS.

2. Dukungan Perangkat Lunak

Setiap perangkat lunak yang diikutsertakan dengan Produk disediakan "apa adanya". ASUS tidak menjamin gangguan atau bebas masalah dari perangkat lunak yang disediakan pada Produk. Jaminan ini mencakup perangkat keras Produk. ASUS akan menyediakan dukungan teknis untuk perangkat lunak terinstal yang diberikan bersama Produk asalkan telah mempertimbangkan fungsi perangkat keras yang semestinya. Untuk masalah perangkat lunak lain, sebaiknya baca panduan pengguna, situs Web dukungan ASUS, dan/atau sumber info online lainnya. Perangkat lunak pihak ketiga mungkin memerlukan dukungan dari vendor terkait.

3. Tanggung jawab pelanggan

Saat menggunakan Produk

- Baca dulu panduan pengguna, lalu gunakan Produk hanya berdasarkan panduan pengguna tersebut.
- Tidak meninggalkan Produk dalam kondisi terhubung ke catu daya setelah terisi penuh dan tidak dihidupkan; beberapa item listrik tidak dirancang untuk selalu terhubung ke catu daya dalam waktu lama.
- Buat salinan cadangan data yang tersimpan di Produk secara berkala.
- Simpan materi kemasan asli. Jika Produk perlu dikembalikan untuk diperbaiki, kemasan asli akan melindungi Produk secara lebih baik selama dalam perjalanan.
- Baca panduan pengguna dan situs Web dukungan ASUS untuk mendapatkan solusi dalam mengatasi masalah, sebelum menghubungi layanan pelanggan.
- Jika Produk dirancang dengan fungsi TPM (Trusted Platform Module), simpan sandi boot awal *dari embedded security chip* di tempat yang aman. **(Catatan: Karena rancangan dari TPM, maka ASUS tidak mungkin mengatur ulang sandi boot awal dari embedded security chip. Jika sandi tersebut hilang, maka Produk hanya dapat diperbaiki dengan mengganti motherboard secara keseluruhan, dan hal ini tidak tercakup dalam Jaminan.)**

Saat menghubungi ASUS Customer Service

- Sebelum menghubungi dukungan teknis ASUS, pastikan Anda berada di hadapan Produk dan telah dihidupkan, jika memungkinkan. Siapkan juga nomor seri, nama model, dan bukti pembelian Produk.
- Nomor telepon hotline dukungan teknis dapat ditemukan pada tabel atau di <https://www.asus.com/support> of <https://rog.asus.com/support>.
- Atas permintaan ASUS, Anda akan diminta melakukan tugas atau tindakan untuk mengatasi masalah Produk, yang mungkin mencakup seperti di bawah ini:
 - Mengembalikan sistem operasi Produk, *driver* yang diinstal di pabrik, dan aplikasi ke pengaturan default pabrik.
 - Menginstal update, patch, atau paket layanan.
 - Menjalankan alat bantu dan program diagnostik di Produk.
 - Membolehkan staf dukungan teknis ASUS mengakses Produk menggunakan alat bantu diagnostik jauh (bila tersedia).
 - Melakukan aktivitas wajar lainnya yang diminta oleh ASUS untuk membantu mengidentifikasi atau mengatasi masalah.
- Jika masalah tidak dapat diatasi dari jauh, ASUS Call Center akan memberi tahu Anda tentang cara memperoleh servis perbaikan perangkat keras. (proses ini disebut sebagai "RMA"). ASUS akan menerbitkan nomor RMA untuk Produk Anda. Catat Nomor RMA Anda untuk tujuan pelacakan.
- Menjelaskan masalah secara rinci dan lengkap pada formulir permintaan RMA.
- Sertakan salinan kartu jaminan lengkap ini dan salinan bukti pembelian Anda. (Perlu diketahui: ASUS berhak meminta dokumen asli.) Jika Anda tidak dapat memberikan dokumen yang diminta untuk validasi jaminan, maka tanggal produksi Produk yang dicatat oleh ASUS akan dianggap sebagai tanggal pembelian.
- **Memastikan Anda telah mencadangkan semua data dan menghapus semua informasi pribadi, rahasia, kepemilikan sebelum proses servis apapun dimulai. ASUS dapat menghapus data, perangkat lunak, atau program apapun yang terinstal di Produk tanpa mengembalikannya. ASUS tidak akan bertanggung jawab atas kehilangan permanen, kerusakan, atau penyalahgunaan data Anda.**
- Jika Anda ingin menyerahkan Produk untuk diperbaiki, kemas Produk dalam kemasan yang aman dan stabil. Bagaimanapun juga, pengemasan harus memenuhi persyaratan sebagai berikut:
 - Menggunakan kotak yang kokoh dengan penutup yang lengkap
 - Melepas semua label, indicator material berbahaya dan tanda bekas dari pengiriman sebelumnya yang sudah tidak berlaku lagi dari kotak
 - Bungkus setiap item terpisah

- Gunakan material bantalan yang memadai
- Gunakan plester yang kuat dan dirancang untuk pengiriman
- Tidak menggunakan tali atau pembungkus berlebihan
- Gunakan satu label alamat yang jelas, lengkap dengan alamat pengiriman dan informasi pengembalian
- Masukkan formulir permintaan RMA di dalam kemasan
- Jangan kirim apapun selain Produk, kecuali jika secara khusus diminta oleh ASUS. Melepas semua aksesoris dan perangkat penyimpanan yang dapat dilepas seperti kartu memori, CD, dan flash drive dari Produk. ASUS tidak dapat dianggap bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, atau perusakan aksesoris maupun perangkat penyimpanan yang dapat dilepas, kecuali jika dikarenakan oleh kelalaian atau tindakan yang dilakukan ASUS secara sengaja.
- Menghapus atau berikan sandi yang telah Anda tetapkan di Produk. Jika akses ke Produk diblokir oleh sandi, maka ASUS tidak dapat mendeteksi dan memperbaiki semua kegagalan Produk.
- Jika produk yang digunakan memiliki fitur TPM (Trusted Platform Module) , maka Anda wajib menyediakan sandi password boot awal dari embedded security Chip.
- Saat Anda ingin menyerahkan produk kepada ASUS untuk diservis, kembalikan Produk tersebut dengan semua kelengkapannya kepada kami. ASUS tidak dapat memulai proses servis apa pun jika Anda hanya memberikan salah satu bagian yang dibongkar dari produk ke ASUS.

4. Metode RMA

Jika RMA diperlukan, berikut adalah jenis servis dukungan jaminan yang mungkin berlaku untuk produk atau servis yang telah Anda beli. Servis tersebut mungkin tidak tersedia di semua negara atau kawasan, dan mungkin akan dikenakan biaya atau batasan jika servis dilakukan di negara lainnya. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi ASUS Call Center yang tersedia di situs ASUS Support di <https://www.asus.com/support> atau <https://rog.asus.com/support>.

Pengangkutan

Proses ini diperlukan agar produk cacat dapat diserahkan ke ASUS Repair Center untuk diperbaiki. Anda harus membayar transportasi, pajak, atau bea-cukai terkait pengiriman produk ke dan dari lokasi ASUS Repair Center. Anda juga bertanggung jawab untuk mengasuransikan produk yang dikirim atau diserahkan ke ASUS Repair Center dan menanggung risiko kehilangan selama pengiriman.

Pengiriman

Proses ini diperlukan agar produk cacat dapat diserahkan ke ASUS Repair Center untuk diperbaiki. Anda harus terlebih dulu membayar biaya pengiriman, pajak, atau bea-cukai terkait pengiriman produk ke dan dari lokasi ASUS Repair Center. Anda juga bertanggung jawab untuk mengasuransikan produk yang dikirim atau diserahkan ke ASUS Repair Center dan menanggung risiko kehilangan selama pengiriman. ASUS Repair Center akan mengirimi Anda produk yang diperbaiki tanpa biaya logistik.

Pengambilan & pengembalian

ASUS akan mengambil produk cacat dari lokasi Anda, memperbaikinya, lalu mengembalikannya kepada Anda. ASUS akan mengenakan biaya logistik dan asuransi servis.

Servis di tempat

Jika ASUS menetapkan bahwa produk ditanggung dalam jaminan Servis di tempat, dan diagnosa jarak jauh tidak dapat mengatasi masalah, maka ASUS akan menjadwalkan kunjungan teknisi ASUS ke lokasi produk untuk melakukan servis perbaikan. Servis di tempat akan dijadwalkan dalam jam kerja standar. Jam kerja standar adalah hari Senin hingga Jumat, pukul 09.00 hingga 17.00, namun dapat berbeda dengan jam kerja setempat.

Waktu kunjungan dapat berbeda, dan biaya tambahan dapat dikenakan, tergantung pada kendala dan jarak perjalanan dari lokasi ASUS Repair Center terdekat.

Untuk mengetahui nomor telepon ASUS Repair Center terdekat, kunjungi situs ASUS Support pada halaman Hubungi Kami agar dapat memperoleh informasi lebih lanjut, di <https://www.asus.com/support> atau <https://rog.asus.com/support>.

Untuk menerima dukungan di tempat, Anda harus:

- Jika produk akan digunakan di lingkungan yang berpotensi bahaya bagi kesehatan atau keselamatan karyawan ASUS, pindahkan produk Anda ke tempat yang mudah dijangkau dan aman dengan ruang yang memadai.
- Sampaikan tentang detail Produk saat teknisi ASUS tiba di lokasi produk.
- Patuhi persyaratan keamanan yang sesuai, berikan akses penuh yang memadai, bebas, dan aman kepada teknisi ASUS ke Produk, informasi, maupun sistem yang diperlukan ASUS agar dapat memberikan dukungan secara tepat waktu.
- Pastikan semua label ASUS dan bukti pembelian (seperti nomor seri) berada di tempatnya, dapat diakses, dan mudah dibaca.
- Jaga agar lingkungan tetap konsisten dengan spesifikasi produk dan konfigurasi yang didukung.

5. Pengecualian dalam Layanan Jaminan Terbatas ini

ASUS tidak menjamin bahwa pengoperasian Produk ini tidak akan terganggu atau bebas kesalahan. Jaminan ini hanya mencakup masalah perangkat keras teknis selama masa berlaku Jaminan dan dalam kondisi penggunaan normal. Jaminan berlaku untuk masalah firmware, namun bukan masalah perangkat lunak lainnya atau kerusakan maupun kondisi yang disebabkan oleh pelanggan, seperti namun tidak terbatas pada:

- (a) Kerusakan pada Produk ini yang disebabkan oleh Anda atau pihak ketiga yang tidak sah. Untuk produk yang telah dipasang atau dimodifikasi dengan perangkat keras maupun perangkat lunak selain ASUS (seperti pemasangan modul HDD atau DRAM), ASUS tidak menjamin kerusakan yang disebabkan oleh perangkat keras maupun perangkat lunak selain ASUS. Jika kecacatan atau kerusakan disebabkan oleh perangkat keras maupun perangkat lunak selain ASUS, maka ASUS tidak memiliki kemampuan untuk menguji atau memperbaiki berdasarkan konfigurasi perangkat keras maupun perangkat lunak selain ASUS;
- (b) Nomor seri Produk, komponen, atau aksesoris telah diganti, dibatalkan, atau dilepas;
- (c) Keusangan;
- (d) Kerusakan (tidak sengaja atau lainnya) Produk yang tidak berdampak pada pengoperasian dan fungsi Produk, misalnya tanpa terbatas pada, karat, perubahan warna, tekstur, atau permukaan, keausan dan keusangan, serta penurunan bertahap;
- (e) Kerusakan Produk yang disebabkan oleh peperangan, terorisme, kebakaran, kecelakaan, bencana alam, kesalahan penggunaan yang disengaja maupun tidak disengaja, penyalahgunaan, kelalaian, pemeliharaan yang tidak semestinya, dan penggunaan dalam kondisi tidak normal;
- (f) Kerusakan Produk yang disebabkan pemasangan atau sambungan yang tidak semestinya ke perangkat periferal, misalnya printer, drive optik, kartu jaringan, atau perangkat USB;
- (g) Kerusakan Produk yang disebabkan gangguan listrik eksternal atau kecelakaan apapun;
- (h) Kerusakan Produk yang disebabkan penggunaan di luar parameter operasional, penyimpanan, atau lingkungan yang dijelaskan secara rinci dalam Panduan Pengguna;
- (i) Kerusakan Produk yang disebabkan perangkat lunak pihak ketiga atau virus, atau hilangnya perangkat lunak maupun data yang mungkin terjadi sewaktu perbaikan atau penggantian;
- (j) Tidak dapat digunakan karena sandi keamanan lupa atau hilang;
- (k) Tidak dapat digunakan atau kerusakan Produk yang disebabkan kontaminasi dengan zat berbahaya, penyakit, vermin, atau radiasi;
- (l) Penipuan, pencurian, kehilangan tanpa sebab, atau kerusakan maupun kondisi merusak yang disebabkan tindakan yang disengaja oleh pelanggan;
- (m) Tidak dapat digunakan atau kerusakan Produk yang disebabkan penginstalan dan penggunaan Unlock Device App, yang merupakan utilitas untuk membuka kunci boot loader Produk namun akan mengakibatkan jaminan Produk menjadi tidak sah;
- (n) Kerusakan produk karena penambangan mata uang kripto atau aktivitas terkait kecuali jika modelnya dirancang khusus untuk penambangan.

6. Batasan Kewajiban

Kecuali sebagaimana disebutkan dalam jaminan ini dan sebatas yang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, ASUS tidak bertanggung jawab atas kerugian langsung, khusus, insidental, atau konsekuensial yang disebabkan oleh pelanggaran jaminan maupun ketentuan, atau berdasarkan teori hukum lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada kehilangan manfaat, kehilangan penghasilan, kehilangan laba aktual atau yang diharapkan (termasuk kehilangan laba atas kontrak), kerugian penggunaan uang, kehilangan tabungan yang diharapkan, kehilangan bisnis, kehilangan peluang, kehilangan niat baik, kehilangan reputasi, kehilangan maupun kerusakan data, atau data korup, atau kehilangan maupun kerusakan apapun, baik tidak langsung maupun konsekuensial, apapun penyebabnya, termasuk penggantian peralatan dan properti, biaya pemulihan atau produksi ulang data yang tersimpan di atau digunakan dengan Produk. Pembatasan tersebut di atas tidak berlaku untuk klaim kematian maupun cedera badan, atau kewajiban hukum apapun karena tindakan yang disengaja atau kelalaian dan/atau kealpaan oleh ASUS. Wilayah hukum tertentu melarang pengecualian atau pembatasan atas kerugian insidental atau konsekuensial; selama wilayah hukum tersebut mengesahkan Jaminan ini, pembatasan di atas tidak berlaku untuk Anda.

7. Privasi

ASUS wajib mengumpulkan, memproses, dan menggunakan data pribadi Anda agar dapat memfasilitasi layanan yang diminta; dan untuk tujuan ini data pribadi Anda mungkin akan ditransfer, disimpan, diproses, maupun digunakan oleh perusahaan afiliasi ASUS atau penyedia layanan ASUS yang mungkin berlokasi di negara lain. ASUS mengakui bahwa semua transfer, penyimpanan, pemrosesan, maupun penggunaan data pribadi Anda tersebut akan tunduk pada undang-undang yang berlaku dalam perlindungan privasi dan keamanan data pribadi, serta "Kebijakan Privasi ASUS": https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Kasus di Luar Jaminan

Pengembalian Produk ke ASUS Repair Center selama masa berlaku jaminan tidak akan secara otomatis dapat diartikan bahwa Produk akan diperbaiki tanpa biaya. Setelah menerima Produk, ASUS berhak memeriksa validitas Jaminan dan permintaan Anda atas layanan Jaminan. Jika Masa Berlaku Jaminan telah habis atau jika pengecualian dalam klausul 5 berlaku, maka permintaan Anda akan dianggap sebagai "OOW" (di luar jaminan).

Jika permintaan layanan adalah OOW, maka Daftar Biaya Servis dengan saran perbaikan akan diberikan kepada Anda, dan Anda dapat menerima atau menolaknya. Jika Anda menerima perbaikan, maka kami akan mengenakan tagihan kepada Anda untuk tenaga perbaikan, suku cadang, dan biaya lainnya yang tercantum dalam Daftar Tagihan Servis. Anda harus membayar tagihan tersebut dalam waktu 4 minggu sejak tanggal faktur diterbitkan. Perbaikan hanya akan diselesaikan setelah faktur dilunasi.

9. Properti yang Ditinggal

Setelah Produk diperbaiki/diganti, atau jika Anda tidak menyetujui saran perbaikan, maka ASUS akan mengembalikan penggantian produk yang diperbaiki atau produk pengganti menggunakan metode RMA yang telah disepakati. Jika Anda tidak mengambil Produk, atau jika pengiriman tidak dapat dilakukan ke alamat yang Anda berikan, maka ASUS akan memberikan pemberitahuan ke alamat yang telah anda berikan pada saat meminta bantuan layanan. Jika anda tetap tidak mengambil kembali Produk tersebut dalam waktu 90 hari dari pengiriman pemberitahuan, ASUS berhak mengklaim kerugian kepada Anda, termasuk biaya penyimpanan.

10. Jaminan dan Dukungan

Jaminan ini berlaku di negara pembelian. Produk yang dibeli di Uni Eropa telah memenuhi persyaratan ASUS Warranty Service di Uni Eropa.

Dalam Jaminan ini:

- Prosedur layanan dapat berbeda di setiap negara.
- Sejumlah servis dan/atau suku cadang tertentu mungkin tidak tersedia di semua negara.

- Suku cadang yang telah dilokalkan (misalnya, keyboard/bantalan tombol) dapat diganti dengan versi yang tersedia di negara tempat perbaikan dilakukan.
- Sejumlah negara mungkin akan memberlakukan biaya dan pembatasan pada saat servis dilakukan. Untuk informasi rinci, kunjungi situs Dukungan ASUS di Hubungi KAMI untuk selengkapnya di <https://www.asus.com/support> atau <https://rog.asus.com/support>.
- Negara tertentu mungkin memerlukan dokumentasi tambahan, misalnya bukti pembelian atau bukti impor yang sesuai, sebelum melakukan Jaminan dan Dukungan Internasional, Untuk informasi rinci, kunjungi situs Dukungan ASUS di <https://www.asus.com/support> atau <https://rog.asus.com/support>.

Untuk menikmati layanan jaminan internasional secara menyeluruh, kunjungi situs Web ASUS Service Center di <https://www.asus.com/support> atau <https://rog.asus.com/support>.

ASUS berhak menafsirkan ketentuan dalam Informasi Garansi ASUS. Informasi dalam kartu garansi ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya, mohon kunjung situs "ASUS Support" di <https://www.asus.com/support> atau <https://rog.asus.com/support> untuk informasi lengkap dan terbaru dari garansi ASUS.

Informasi kontak ASUS

Jaminan ini disediakan oleh:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,
Taipei City 112
Phone: +886-2-2894-3447

CATATAN: Lokasi Service Center ataupun waktu operasional dapat berubah sewaktu-waktu, untuk informasi terbaru dari lokasi Service Center dan waktu operasional dapat menghubungi Call Center di 1500128 atau di <https://www.asus.com/id/support/Service-Center/Indonesia/>

Importir

PT. ASUS TECHNOLOGY INDONESIA JAKARTA
KOMPLEK GRAHA BOULEVARD KELAPA GADING KGC BLOK. C NO. 08
KELAPA GADING TIMUR KELAPA GADING
KOTA ADM. JAKARTA UTARA DKI JAKARTA 14240



Formulir Informasi Jaminan ASUS

Tanggal Pembelian (HH/BB/TTTT): _____

Nama Dealer: _____

Nomor Telepon Dealer: _____

Alamat Dealer: _____

Nomor Seri